



# XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



**PONENCIAS DE 3500  
A 4000 PALABRAS**

ENVIAR EXTENSO:  
[CONGRESOCIICA00@GMAIL.COM](mailto:CONGRESOCIICA00@GMAIL.COM)

**24 Y 25 SEPT. 2026**

Sede: Auditorio de los Constituyentes

**FECHA DE ENVIÓ EN EXTENSO 20 DE JULIO DE  
2026**

**RESULTADOS A PARTIR DEL 03 AL 07 DE  
AGOSTO DE 2026**

**CORRECCIONES MÁXIMO 3 DÍAS NATURALES**

[WWW.CONGRESOCIICA.UNACH.MX](http://WWW.CONGRESOCIICA.UNACH.MX)

# XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



COLOMBIA

## JAIME ESPAÑA +

### Conferencia Magistral

“El arte de liderar la incertidumbre y desarrollar empresas sostenibles”

### Taller

“Coherencia y madurez sistémica para diseñar Empresas Altamente Productivas”.

Consultor Senior | Máster Coach | Mentor de Mentores

- Impacto Global y Trayectoria:
  - 29 años de experiencia impartiendo herramientas de inteligencia organizacional.
  - Reconocido en el Top de conferencistas de habla hispana.
  - Huella profesional en 14 países, con más de seis vueltas al mundo en millas recorridas.
  - Más de 60,000 personas inspiradas a pensar distinto y más de 500 empresas transformadas.
  - Ganador de 54 galardones internacionales por sus aportes al entorno empresarial y educativo.
- Formación y Legado Intelectual:
  - Autor de 28 libros nacidos de la realidad empresarial sobre liderazgo, productividad y cultura organizacional.
  - Formación multidisciplinaria: Ingeniería, Administración de Empresas, MBA y estudios avanzados en Gobierno Corporativo y Conducta Humana.
  - Especialista en apoyar a ejecutivos a cultivar negocios socialmente sanos, humanamente respetuosos y económicamente rentables.
- Modelos de Éxito Aplicados:
  - Creador de la Filosofía Humanista de Resultados.
  - Desarrollador del modelo Personas Felizmente Productivas.
  - Experto en Ventas Consultivas y Mentoring: El arte de sumar posibilidades.
- Resultados Comprobados en Clientes:
  - 9% de incremento promedio en la utilidad neta.
  - 21% de reducción en tiempos de respuesta operativa.
  - 32% de aumento en la capacidad de producción.
  - 80% de los clientes reportan recuperar su inversión en menos de 6 meses.
- Credenciales de Excelencia:
  - Mentor de Mentores por la Red Global de Mentores.
  - Conferencista Internacional del Año (Latin American Quality Institute).
  - Master Manager Coach avalado por la ICF.
  - Consultor Senior por la Corporación Calidad





PANAMÁ

## RAMIRO MURILLO

### Conferencia Magistral

“El nuevo ADN del líder: Adaptabilidad, visión y ejecución en la gestión moderna”

### Taller

“Liderazgo en acción para las organizaciones”

Neuropsicología Clínica | Coaching Internacional | Liderazgo de Alto Impacto

- Trayectoria y Liderazgo Global:
  - Más de 30 años de experiencia transformando vidas y organizaciones.
  - Presidente de la Organización Internacional de Conferencistas y Empresarios (OICE), capítulo Panamá.
  - Presidente de la Asociación Internacional de Neurocoaches.
  - Miembro del grupo de Senadores de la Cámara Internacional de Conferencistas (CIC).
- Formación de Excelencia:
  - Magíster en Neuropsicología Clínica con estudios en Humanidades, Psicología y Filosofía.
  - Máster NeuroCoach Profesional Certificado a nivel Internacional.
  - Especialista certificado en Hipnosis Ericksoniana, Risoterapia y Máster en Dinámicas de Grupos.
- Impacto y Resultados Comprobados:
  - Más de 5,000 seminarios y talleres facilitados con un enfoque en el éxito integral.
  - Capacitador de más de 100 empresas líderes e instituciones gubernamentales.
  - Huella Internacional: Conferencista en EE. UU., México, Puerto Rico, Chile, Colombia y Centroamérica.
- Legado Intelectual y Bienestar:
  - Autor de los libros: "SER FELIZ DEPENDE DE TI" y el best seller "SER FELIZ ENTRE MIS TORMENTAS".
  - Miembro del Comité Internacional de Expertos en Bienestar Laboral LATAM-USA (CEBEL).
  - Especialista en potenciar la productividad a través de la neurofelicidad y el fortalecimiento de la conducta humana.





BOLIVIA

## JORGE THENIER + URIARTE

Conferencia Magistral

“Servicio al cliente fantástico”

Taller

“Optimización del tiempo”

Consultor Internacional | Experto en Negociación | Líder en Capacitación Corporativa

- Trayectoria y Liderazgo de Alto Impacto:
  - Más de 35 años de experiencia transformando el panorama empresarial como Director General de la Consultora Thenier Asociados S.R.L.
  - 450,000 personas capacitadas a lo largo de 26 años en empresas privadas, instituciones estatales y eventos internacionales.
  - Ex-Gerente Nacional de Capacitación en VIVA, donde fundó UNIVIVA, la universidad corporativa interna para empleados.
  - Capacitador referente en EMBOL, liderando el programa PREVENTA 2000 y procesos de motivación y autoestima.
- Formación Académica y Certificaciones Globales:
  - Maestría en Negociación y Manejo de Conflictos (Quito, Ecuador) y Licenciatura en Marketing (Paraná, Brasil).
  - Postgrado en Servicio al Cliente.
  - Expositor certificado por el Centro de Desarrollo de COCA-COLA MÉXICO.
  - Consultor Internacional autorizado por el Quality Service Institute (QSI) de EE. UU. para impartir programas de excelencia en servicio.
- Legado Intelectual (Autor de 5 libros clave):
  - “Extiende tu mano y atiende” (Servicio al Cliente).
  - “Escucha más y vende más” (Ventas Estratégicas).
  - “Emocionalmente inteligente”.
  - “Código H”.
  - “El éxito: suma o resta en tu vida”.
- Reconocimientos y Alcance Internacional:
  - Ganador de Premios Maya como pionero en Capacitación.
  - Galardonado con el Premio Maya Bicentenario por sus 35 años de trayectoria excepcional.
  - Estratega en planes de Marketing y Ventas para empresas de proyección nacional e internacional.
  - Asesor de latinos en Miami (EE. UU.) en alianza con motivacion.com.

Miembro de la Asociación Internacional de Facilitadores (IAF), con sede en EE. UU.

# XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



MÉXICO

## JOAQUÍN PARDAVÉ LANGLE

Conferencia Magistral

“Servicio al cliente perfecto”

Business Coach & Executive Coach Certificado | Miembro del Salón de la Fama de ActionCoach

- Trayectoria y Liderazgo de Éxito:
  - Inducido al Salón de la Fama de ActionCoach Iberoamérica (febrero de 2024), en reconocimiento a su excelencia y resultados.
  - Más de 1,000 horas de coaching anuales bajo el sistema ActionCoach, apoyando estratégicamente a decenas de dueños de negocios.
  - Especialista en Executive Coaching con certificación internacional vigente desde 2008.
  - Miembro de la Federación Internacional para el Desarrollo de la Familia (IFFD).
- Formación Académica de Excelencia:
  - Graduado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS).
  - Estudios de Maestría en Recursos Humanos por la Universidad Abierta de Cataluña (UOC).
- Legado Intelectual (Autor de 5 libros especializados):
  - “Sea más, logre más haciendo lo correcto”.
  - “Las 3 etapas de la empresa ganadora”.
  - “Familiarízate”.
  - “Esto es Coaching”.
  - “Ventas para no vendedores”.





CUBA

## DERVY JIMÉNEZ SILVA

Conferencia Magistral

“Emprendimiento y creatividad empresarial”

Administración y negocios | International Master Coach (Londres)

- Trayectoria e Impacto Internacional:
  - 25 años de carrera profesional dedicados a la transformación de individuos y equipos.
  - Más de 7,000 capacitaciones con experiencias positivas verificadas.
  - Presencia en 361 ciudades de 29 países, incluyendo: EE. UU., Puerto Rico, España, Italia, Inglaterra, Turquía, Bahamas, Belice, Cuba, República Dominicana, Haití y México.
  - Reconocido por la crítica especializada como un referente en coaching y liderazgo para el desarrollo de equipos de alto rendimiento.
- Respaldo Institucional y Global:
  - Ponente en más de 500 congresos internacionales sobre administración, marketing, educación, psicología, liderazgo e innovación.
  - Capacitaciones respaldadas por más de 300 universidades a nivel mundial.
  - Invitado recurrente como disertante en programas de Doctorado, Maestría y Diplomados de alto nivel.
- Formación Académica Superior:
  - Doctorado en Administración y Negocios.
  - Maestría en Administración Empresarial.
  - Licenciatura en Ciencias Administrativas.
  - Certificación International Master Coach, otorgada en Londres, Inglaterra.
  - Diplomados especializados: Administración Universitaria, Administración Estratégica, Economía Solidaria, Didáctica y Metodología de la Enseñanza, y Administración de la Educación.





MÉXICO

## JORGE HUMBERTO RUÍZ OVALLE

### Taller

“Uso de Inteligencia Artificial en la gestión de proyectos”

Líder en Inteligencia Artificial, Ciencia de Datos y Transformación Digital  
Postdoctor en Ciencias e Investigación | Especialista en Gobernanza de IA

- Trayectoria Académica Superior:
  - Postdoctorado en Ciencias e Investigación Transdisciplinaria e Investigación Educativa.
  - Doctor en Sistemas Computacionales.
  - Maestría en Inteligencia Artificial y Educación Digital (en curso).
  - Maestría en Comercio Electrónico y Ciencias de la Computación (Especialidad en Sistemas de Información y Bases de Datos).
  - Maestría en Administración Estratégica e Ingeniería Administrativa.
  - Ingeniero en Sistemas Computacionales y Licenciado en Seguridad ante Desastres.
- Especialista en Inteligencia Artificial (Certificaciones CertiProf):
  - Prompt Engineer y Profesional de IA Generativa.
  - AI Governance ISO/IEC 42001:2023 Internal Auditor.
  - AI Risk Manager y AI Project Manager Foundation.
  - Generative AI for Marketing e IA Literacy.
- Experto en Datos y Certificaciones Tecnológicas Globales:
  - Data Engineer Certificado por AWS y Azure (Datapath).
  - Oracle Certified Professional: MySQL 5 Developer & Administrator.
  - Microsoft Certified Professional y MTA Database Administration Fundamentals.
  - Business Intelligence Foundation (CertiProf) y Generative AI Professional.
- Respaldo Profesional y Docencia:
  - Docente de alto nivel en programas de Licenciatura, Maestría y Doctorado.
  - Estratega en la intersección de la tecnología, la administración y la conducta humana aplicada a entornos digitales.



# XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



MÉXICO

## CAROLINA GÓMEZ HINOJOSA

Taller

“Estrategia de Marketing Digital”

Liderazgo en Derecho Público, Gestión Estratégica y Desarrollo Turístico.

Doctora en Derecho | Coordinadora Internacional RED CONAET

- Excelencia Académica Multidisciplinaria:
  - Doctora en Derecho por el Instituto Nacional de Estudios Fiscales.
  - Maestra en Administración con enfoque en Organizaciones (UNACH).
  - Maestra en Gestión para el Desarrollo (UNACH) y Maestra en Mercadotecnia (ITESM).
  - Licenciada en Turismo por la Universidad Hispano Mexicana.
- Liderazgo y Cargos Actuales:
  - Coordinadora Internacional de la Red CONAET (Programas acreditados en Turismo, Gastronomía y Hospitalidad).
  - Vicepresidente del Colegio Nacional de Turismólogos, Hotelería y Gastronomía A.C.
- Trayectoria y Representación Nacional:
  - Ex Directora Regional de la Zona Sureste de la Asociación Mexicana de Estudios de Turismo (AMESTUR).
  - Coordinadora Regional de la Academia Mexicana de Investigación Turística (AMIT).
  - Integrante del Consejo Consultivo de la AMESTUR.
- Reconocimientos a la Excelencia Profesional:
  - Premio Nacional a la Calidad de la Educación Turística (AMESTUR).
  - Premio Estatal de Turismo en la Categoría Académica (SECTUR).
  - Galardonada con el premio "Las Mujeres en el Turismo" y el Premio Prof. Manuel Romero (AMESTUR).
- Docencia y Especialización:
  - Docente titular de la materia de Etiqueta y Protocolo en la FCA-CI de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Integrante del Sistema Nacional de Investigadores (CONAHCYT).



Educación  
que transforma

[www.congresociica.unach.mx](http://www.congresociica.unach.mx)



Benemérita Universidad Autónoma de Chiapas  
Facultad de Contaduría y Administración Campus I



# XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



MÉXICO

## ÁNGEL OSORIO OCHOA

Taller

“Estrategia de Marketing Digital”

Líder en Innovación Educativa, Estrategia de Mercadotecnia y Gestión Turística

Presidente del Consejo de Turismo de Puebla | Especialista en IA Aplicada a la Educación.

- Liderazgo e Impacto Institucional:
  - Presidente del Consejo de Turismo de la Ciudad de Puebla.
  - Secretario de Logística de la Red CONAET, organización líder en la acreditación de programas de Turismo, Gastronomía y Hospitalidad.
  - Coordinador de Actualización Profesional en la Red CONAET, dirigiendo la integración de Inteligencia Artificial, innovación educativa y contenidos digitales para el sector.
- Excelencia Académica y Especialización:
  - Maestro en Dirección y Mercadotecnia y Licenciado en Administración Turística.
  - Especialista en metodologías activas y diseño de ambientes de aprendizaje innovadores.
  - Docente e Investigador titular de la Universidad Tecnológica de Puebla (UTP).
- Experticia en Hospitalidad y Servicio:
  - Especialista en servicio y atención al cliente, con un enfoque en la excelencia operativa.
  - Experto en mixología y sumillería, integrando la técnica especializada con la gestión estratégica de centros de consumo.
  - Desarrollador de contenido estratégico para medios digitales aplicados al sector turismo y educación.
- Investigación y Legado Intelectual:
  - Autor de más de una veintena de publicaciones en revistas científicas indexadas.

Referente en investigación sobre calidad, competitividad y sostenibilidad en centros de consumo y entornos educativos.





MÉXICO

## JOSÉ RODOLFO MUNDO GÓMEZ

Taller

“Estrategia de Marketing Digital”

Estratega Multifacético en Innovación Educativa, Gestión Empresarial y Desarrollo Regional

Doctor en Gestión y Política Educativa, así como Estudios Regionales | Consultor de Negocios Internacional

- Excelencia Académica Superior:
  - Doble Doctorado: en Gestión y Política Educativa, y en Estudios Regionales (PNPC).
  - Doble Maestría: en Administración (Terminal en Mercadotecnia) y en Gestión para el Desarrollo.
  - Doble Licenciatura: en Gestión Turística y en Gestión de la Mipyme.
- Consultoría y Trayectoria Profesional:
  - Consultor Empresarial en la Incubadora de Negocios IGNITE de la Universidad Autónoma de Chiapas.
  - Docente Universitario con sólida trayectoria desde 2016 en diversas instituciones de prestigio.
  - Huella Internacional: Experiencia profesional en Francia, Estados Unidos e Indonesia, liderando proyectos en los sectores turístico, hotelero y de representación cultural.
- Certificaciones:
  - Estándar EC0217: Especialista certificado en la impartición de cursos de formación del capital humano.
  - Certificaciones avaladas por Wadhvani Foundation, CompanyGame y Mayahii.
- Vanguardia Tecnológica y Especialización:
  - Experto en Inteligencia Artificial aplicada a la educación, herramientas digitales y gestión estratégica de redes sociales.
  - Áreas de dominio: Emprendimiento, marketing estratégico, desarrollo regional, innovación educativa y gestión del talento humano.
- Competencias Globales (Idiomas):
  - Inglés: Nivel Avanzado.
  - Francés: Nivel Intermedio.
  - Italiano: Nivel Intermedio.

